|  |
| --- |
| **Внимание!** **Изучите инструкцию по составлению рекламационного акта.**  1. Отправьте в электронном виде:1) копию рекламационного акта с заполненным *Разделом 1;*2) номер заказа (или товарной накладной, или копию кассового чека), по которой был приобретен товар;3) копию заполненного гарантийного талона (если товар на гарантии);4) фотографии изделия (если рекламация касается внешних повреждений) на электронную почту Сервисного центра support@sims2.ru или support@alcotester.ru 1. Специалисты сервисного центра свяжутся с Вами после получения электронного письма.

**Важно! Не заполняйте другие разделы рекламационного акта и не отправляйте изделие и оригиналы документов в Сервисный центр.**  |
|  |
| **Раздел 1. Заполняется Заказчиком**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Дата обращения |  |
| 1. Наименование организации |  |
| 2. Наименование изделия  |  |

 |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. Документ (№, Дата)
 |  | Серийный номер/Номер лота (при наличии)  |  |
|  |  |
| 1. Описание неисправности
 |  |
|  |
| 1. ФИО Заказчика
 |  |
| 6. Электронная почта |  | Телефон  |  |
|  |  |  |

 М.П.  (Подпись) **Отправьте рекламационный акт с заполненным Разделом 1 по электронной почте в Сервисный центр.**  |
| **Раздел 2. Заполняется Сервисным центром**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| На основе рассмотрения рекламации № |  | от  |  | принято решение:  |

* Рекламация признана обоснованной без экспертизы: замена брака, доукомплектация. Отправить

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Заказчику  |  | в количестве  |  | шт.  |

 |
|

|  |  |
| --- | --- |
| * Назначено проведение экспертизы. Заказчику следует отправить изделие
 |  |
|  |  | или его части  |  | в ООО «СИМС-2". |

По результатам проведения экспертизы принято решение: * Гарантийный ремонт. Рекламация признана обоснованной, будет произведен бесплатный ремонт или замена неисправных составных частей изделия.
* Возврат денежных средств. Проведение гарантийного ремонта или замена невозможна.
* Отказ в гарантийном обслуживании. Рекламация признана необоснованной

по причине * Платный ремонт. Выписан счет №
* Отказ в ремонте. Причина отказа

Ответственное лицо ООО «СИМС-2» М.П.  (Подпись) |
| **Раздел 3. Заполняется заказчиком****Внимание! Раздел 3 заполняется Заказчиком только в случае принятия Сервисным центром решения о проведении экспертизы и необходимости отправки изделия и документов по почте.** 1. Адрес Заказчика/Индекс
2. Адреса Сервисного центра ООО «СИМС-2»:

**Фактический адрес** (и для доставки через курьерские и транспортные компании): г. Москва, ул. Митинская , д. 16, БЦ "Ye's", этаж 6. Офис 607. Телефон: +7 (495) 792-31-90, доб. 342, 345. Режим работы: с 9.00 до 17.30 (пн-пт).**Адрес для отправки Почтой России:** 125430, г. Москва, а/я 11, получатель: ООО «СИМС-2» |