|  |
| --- |
| **Внимание!** **Изучите инструкцию по составлению рекламационного акта.**  1. Отправьте в электронном виде:  1) копию рекламационного акта с заполненным *Разделом 1;*  2) номер заказа (или товарной накладной, или копию кассового чека), по которой был приобретен товар;  3) копию заполненного гарантийного талона (если товар на гарантии);  4) фотографии изделия (если рекламация касается внешних повреждений)  на электронную почту Сервисного центра [support@sims2.ru](mailto:support@sims2.ru) или [support@alcotester.ru](mailto:support@alcotester.ru)   1. Специалисты сервисного центра свяжутся с Вами после получения электронного письма.   **Важно! Не заполняйте другие разделы рекламационного акта и не отправляйте изделие и оригиналы документов в Сервисный центр.** |
|  |
| **Раздел 1. Заполняется Заказчиком**   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | |  | | | Дата обращения |  | | 1. Наименование организации |  | | | | | | 2. Наименование изделия | |  | | | | |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | 1. Документ (№, Дата) |  | Серийный номер/Номер лота (при наличии) | | |  | |  |  | | 1. Описание неисправности |  | | | | | |  | | | | | | 1. ФИО Заказчика |  | | | | | | | 6. Электронная почта |  | | Телефон |  | | | |  | |  |  | | |   М.П.  (Подпись)  **Отправьте рекламационный акт с заполненным Разделом 1 по электронной почте в Сервисный центр.** |
| **Раздел 2. Заполняется Сервисным центром**   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | На основе рассмотрения рекламации № |  | от |  | принято решение: |  * Рекламация признана обоснованной без экспертизы: замена брака, доукомплектация. Отправить  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | Заказчику |  | в количестве |  | шт. | |
| |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | * Назначено проведение экспертизы. Заказчику следует отправить изделие | | | |  | | |  | |  | или его части |  | | в ООО «СИМС-2". |   По результатам проведения экспертизы принято решение:   * Гарантийный ремонт. Рекламация признана обоснованной, будет произведен бесплатный ремонт или замена неисправных составных частей изделия. * Возврат денежных средств. Проведение гарантийного ремонта или замена невозможна. * Отказ в гарантийном обслуживании. Рекламация признана необоснованной   по причине   * Платный ремонт. Выписан счет № * Отказ в ремонте. Причина отказа   Ответственное лицо ООО «СИМС-2» М.П.  (Подпись) |
| **Раздел 3. Заполняется заказчиком**  **Внимание! Раздел 3 заполняется Заказчиком только в случае принятия Сервисным центром решения о проведении экспертизы и необходимости отправки изделия и документов по почте.**   1. Адрес Заказчика/Индекс 2. Адреса Сервисного центра ООО «СИМС-2»:   **Фактический адрес** (и для доставки через курьерские и транспортные компании): г. Москва, ул. Митинская , д. 16,  БЦ "Ye's", этаж 6. Офис 607. Телефон: +7 (495) 792-31-90, доб. 342, 345. Режим работы: с 9.00 до 17.30 (пн-пт).  **Адрес для отправки Почтой России:** 125430, г. Москва, а/я 11, получатель: ООО «СИМС-2» |